

## sommaire

Pages 2-3  
Focus équipement  
ascenseurs

Page 4  
Les événements printaniers  
Vos numéros utiles



### RAPPEL

#### Interdiction PARABOLE

Nous rappelons que si vous souhaitez installer une antenne ou un raccordement individuel (parabole, fibre ...), **vous devez en faire la demande auprès de VRH** afin de s'assurer que votre demande est conforme à la réglementation et au règlement intérieur.



### FOCUS

Équipement  
ascenseurs



# EDITO

Chers locataires de Valence Romans Habitat,

**D**ans ce numéro du mois de juin de votre journal d'information, nous mettons en lumière les actions entreprises pour l'entretien et la modernisation des ascenseurs, équipements essentiels à votre qualité de vie. Nous nous engageons à garantir le bon fonctionnement et la sécurité des **119 ascenseurs** présents dans notre parc de logements.

*Il est aussi de **votre responsabilité**, chers résidents, de prendre soin de ces ascenseurs. Les actes de vandalisme, dont certains ascenseurs ont été victimes cette année, ne font qu'aggraver la situation et compliquer nos efforts pour maintenir ces équipements en bon état.*

Nous revenons également dans cette édition, sur les derniers événements printaniers de VRH, et notamment la signature de Contrat de Ville 2024-2030.

Enfin, vous pourrez retrouver votre rubrique « Numéros utiles » qui vous permet de contacter directement vos prestataires en cas de difficultés dans votre logement.



**Bonne  
lecture !**

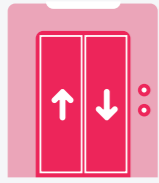
Passage aux horaires d'été dans vos  
**6 agences** de proximité et au **siège de VRH**



Nous vous accueillerons  
du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h00.

Les après-midi seulement sur rendez-vous.





## 119

Valence Romans Habitat dispose de 119 ascenseurs dans son parc de logements sociaux.

Pour assurer l'entretien de ces équipements, VRH fait appel à un **Assistant Maîtrise d'Ouvrage (AMO)**, qui vérifie, contrôle les interventions et la maintenance effectuée et dresse un rapport de conformité.

De plus, **une entreprise de maintenance** pour une durée de 4 ans.

La maintenance des ascenseurs suit un **cahier des charges** précis, défini selon le code de la construction (*articles R134-6 et R134-11*). Les ascenseurs font l'objet de **vérifications périodiques** et d'un **contrôle technique** aboutissant à un **rapport quinquennal** afin d'évaluer leur bon fonctionnement et déterminer les mises en sécurité et en conformité nécessaires.

Cette année, un organisme agréé réalisera un rapport quinquennal sur l'ensemble du parc. Un **plan pluriannuel** sera établi, priorisant les réparations et les modernisations à prévoir sur les équipements sur la période 2025-2028.

Le dernier rapport quinquennal a abouti à un plan pluriannuel de travaux :



## 2020

Levées des réserves des états des lieux lors de la passation du contrat



## 2021

Travaux de modernisation sur **6 ascenseurs** (Verlaine, Perrin, et Adonis) pour un montant de **151 000€**



## 2022

Travaux de modernisation sur **12 ascenseurs** (Agena, le Chopin, Mimosas, Narcisses, Orangers Vega, Vellan, Seguin, le Clerieux et Loti) pour un montant de **227 000€**



## 2023

Travaux de modernisation sur **5 ascenseurs** (Tour de l'Europe : première tranche, les Remparts et Celtis) pour un montant de **278 000€**



## 2024

Plan prévisionnel de modernisation sur **4 ascenseurs** (Tour de l'Europe : seconde tranche, les Hirondelles, et les Orangers) pour un estimatif de **200 000€**



VRH a donc consenti un investissement massif de **856 000 € HT** pour moderniser son parc d'ascenseurs

Le taux de panne moyen (incluant les pannes techniques, les mauvaises utilisations, le vandalisme et les causes extérieures) est passé de 7 % en 2020 à 5,8 % en 2023.



Cet investissement et le suivi rigoureux ont entraîné une **baisse de 16,5% des pannes en 4 ans.**



Toutefois, **les pannes dues au vandalisme ont augmenté, passant de 84 en 2020, à 204 en 2023, soit une hausse de 242 % !**



En 2023, nous avons recensé 402 défaillances techniques, 18 usages anormaux, 204 pannes dues à la malveillance et 44 erreurs d'appel : **un bilan annuel positif !**



**Vandalisme récurrent des ascenseurs et sanctions :**

« Les destructions, dégradations ou détériorations, des installations de VALENCE ROMANS HABITAT, tels que les ascenseurs, les luminaires, les vitres, les portes, etc... constituent un délit pénal aggravé, puni de 5 ans d'emprisonnement et 75 000€ d'amende (articles 322-1 et 322-3 du code pénal) ».

De plus il est aussi possible de demander la **condamnation aux frais de remise en état.**

En cas de faits graves ou répétés, **Valence Rhône Habitat** peut également demander **la résiliation du bail.**

## Valence Résidence Louise Dupin



Construction de **18 villas** (dont 3 en PSLA).  
**Inauguration le 28 mars 2024**, en présence de **Nicolas DARAGON**, Maire de Valence, **Annie-Paule TENNERONI**, Présidente de Valence Romans Habitat et **Bernard HOBERG**, Directeur

Général de Valence Romans Habitat **Agence Valence Nord**

## Valence Fresques du Polygone



En collaboration avec la Maison Pour Tous (MPT) du Polygone, nous nous sommes engagés dans une aventure artistique en embellissant le quartier du Polygone.

Ce projet a permis aux jeunes du quartier, une toile d'expression unique, à travers des fresques murales célébrant l'histoire de l'aviation et mettant en lumière des figures héroïques et pionnières de l'aviation française du 20<sup>ème</sup> siècle : **Adrienne Bolland** et **Maryse Bastié**

**Inauguration le 3 avril 2024**,

en présence de **Franck DIRATZONIAN-DAUMAS**, Adjoint au Maire Vie Associative/Maison des quartiers, **Annie-Paule TENNERONI**, Présidente de Valence Romans Habitat, **Pierre PANAFIEU**, Directeur Éducation Jeunesse et **Éric GASPARINI**, Directeur de la MPT **Agence Valence Centre**

## Saint-Marcel-lès-Valence



Construction de **9 logements**

**Inauguration le 16 avril 2024** en présence de **Jean-Michel VALLA**, Maire de Saint-Marcel-lès-Valence, **Annie-Paule TENNERONI**, Présidente de Valence Romans Habitat et **Bernard HOBERG**, Directeur Général de Valence Romans Habitat

**Agence Valence Nord**

## Signature du contrat de ville 2024-2030



Signature du contrat de ville 2024-2030 « **Engagements quartiers 2030** » avec les villes de Valence et Romans-sur-Isère, la Préfecture de la Drôme et tous les partenaires dont nous faisons partie.

La Politique de la Ville vise à réduire les inégalités et les écarts de développement au sein des

villes en concentrant des moyens spécifiques sur les quartiers qui en ont le plus besoin et en renforçant la mobilisation du droit commun.

Cet engagement repose sur **4 axes prioritaires** :

- Emploi et développement économique
- Cadre de vie et logement
- Santé et alimentation durable
- Culture et sport

Et **3 orientations transversales** : les valeurs républicaines, l'égalité femme et homme et la transition écologique.

VRH bénéficie d'un abattement de 30 % sur la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB) pour les logements situés en QPV.

En contrepartie, nous menons des actions contribuant à améliorer la qualité de vie des locataires (jardins partagés, aménagement des espaces verts, embellissement des quartiers ...).

**Signature le 15 mai 2024**

## Vos numéros utiles

Les prestataires à votre service sur votre résidence

Retrouvez vos numéros utiles concernant le chauffage et l'eau chaude sanitaire dans votre tableau d'affichage présent dans votre hall d'entrée ou sur le site internet de Valence Romans Habitat.

[www.valenceromanshabitat.fr](http://www.valenceromanshabitat.fr) dans la rubrique **Déjà Locataire / Vos numéros utiles**.



**MENUISERIE, SERRURERIE,  
ÉLECTRICITÉ, PLOMBERIE  
ET ROBINETTERIE**

**PROXISERVE  
04 28 11 00 00**

Intervention du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00  
 Petits entretiens de menuiserie, serrurerie, électricité, plomberie et robinetterie

Vérification  
**1/an**  
 Visite  
 d'entretien



**VENTILATION**

**ISERBA**

**04 74 96 79 56**

Intervention du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00  
 Entretien courant des installations de VMC collective ou individuelle (bloc moteur, conduits et trainasses, entrée d'air et bouche d'aspiration)  
 Remplacement des pièces si nécessaire.

Vérification  
**1/an**  
 Dépannage à  
 la demande



**PORTAIL DE GARAGE  
COLLECTIF**

**TK ELEVATOR  
0 800 24 00 20**

Intervention 7j/7 - 24h/24  
 Entretien courant des installations de portail (moteur, tablier, organes de sécurité, signalisation)  
 Remplacement des pièces si nécessaire

Vérification  
**1/an**  
 Dépannage à  
 la demande



**ASCENSEUR**

**PACA ASCENSEUR**

**04 42 34 13 70**

Intervention 7j/7 - 24h/24

Vérification  
**1/an**  
 Dépannage à  
 la demande

