

## sommaire



### Derniers événements

- **Inauguration « Le Tourniol »**  
(opération de construction de 20 logements)  
**Chatuzange-le-Goubet**  
Jeudi 12 octobre 2023
- **Pose de la première pierre « Lotissement Le Toine »**  
(opération de construction de 6 maisons individuelles et 4 lots à bâtir)  
**Châteauneuf-de-Galaure**  
Jeudi 19 octobre 2023
- **Congrès des Maires & des Élus locaux de la Drôme**  
Palais des Congrès & des Expositions  
**Valence**  
Jeudi 26 octobre 2023



### Remise de chèques

**aux associations choisies par les communes lors du Congrès des Maires 2023**

- Hostun  
Lundi 11 décembre 2023
- Bésayes  
Mardi 12 décembre 2023
- Geyssans  
Jeudi 21 décembre 2023

**Page 2**  
VRH mène  
l'enquête ...

**Page 3**  
Rappel des bonnes  
pratiques

**Page 4**  
Les événements  
avec nos locataires

# EDITO

**Chers locataires de Valence Romans Habitat,**

**E**n cette fin d'année 2023, la vie dans nos communes continue à s'animer, entre inaugurations, événements culturels, enquêtes importantes et rappels essentiels pour le bien-être de tous.

Au sommaire de cette édition, nous mettons en lumière les enquêtes, SLS (Supplément de Loyer de Solidarité) et OPS (Occupation du Parc Social) menées par Valence Romans Habitat. Vous découvrirez leurs objectifs, visant à mieux comprendre et à améliorer notre offre de logements, afin de renforcer ainsi notre engagement envers vous.

Vous retrouverez aussi les Conseils de Sophie sur les gestes éco-responsables.

Egalement, pour un quotidien plus agréable ensemble, nous vous rappelons les bonnes pratiques à adopter, avec un focus sur l'utilisation responsable des conteneurs semi-enterrés et l'obligation de se rendre en déchetterie pour déposer vos encombrants.

Enfin, la dernière page permet de présenter quelques événements marquants sur les communes du territoire afin d'être au plus proche de vous : La Parade de la Monnaie, la création de Jardins Partagés et la journée dédiée à l'Environnement.

Retrouvez également votre rubrique « Numéros utiles » qui vous permet de contacter directement vos prestataires en cas de difficultés dans votre logement.

***Bravo à l'ensemble des participants pour votre implication lors de ces événements, permettant de renforcer les liens entre tous les acteurs des quartiers et l'attractivité des communes.***

Que cette fin d'année soit synonyme de santé, de sérénité et de moments de bonheur partagés avec vos proches.

***Je vous souhaite à vous et à vos familles de très belles fêtes de fin d'année.***

***A l'année prochaine !***

# VRH mène l'enquête ...

## Enquête SLS

### Kesako ?

Une enquête SLS (Supplément de Loyer de Solidarité) est menée chaque année auprès des locataires et permet d'examiner les revenus et la composition du foyer.

### Objectif

Déterminer le SLS par rapport à leurs ressources. Ce SLS est acquitté par le locataire s'il dépasse de 20 % le plafond de ressources applicable à son logement.

### Obligation

Cette enquête est obligatoire et, à défaut de réponse du locataire, une pénalité de 25 €, ainsi que la facturation d'un SLS maximal sont applicables.

Envoyé le 25/10/2023 par voie postale.



## Enquête OPS

### Kesako ?

Une enquête OPS (Occupation du Parc Social) est menée tous les 2 ans auprès de tous les locataires de logements sociaux.

### Objectif

Permettre d'améliorer les connaissances locales sur l'OPS ; les données sont remontées à l'Etat qui établit des statistiques nationales et suit l'évolution.

### Obligation

Cette enquête est obligatoire et, à défaut de réponse du locataire, une pénalité de 7,62 € est applicable.

## Les Conseils de Sophie

Peu d'entre nous le savent, la température de chauffage des habitations fait l'objet d'une réglementation\* qui stipule que « dans les locaux à usage d'habitation, les limites supérieures de température de chauffage sont fixées en moyenne à 19° C pour l'ensemble du logement ».

A VRH, nous avons fait le choix d'adapter les températures des logements par nos exploitants selon cette réglementation afin qu'une surconsommation n'entraîne pas de surfacturation !

**VOUS** avez un rôle à jouer pour réduire vos dépenses énergétiques ! Vous nous alertez en cas de panne de chauffage. Savez-vous quoi faire lorsque vous avez trop chaud dans votre logement ? Ne commettez pas l'erreur d'ouvrir votre fenêtre, les degrés perdus sont autant d'euros en plus sur votre facture !

Contactez votre agence ou le prestataire pour un contrôle de votre chauffage.

\* L'article R 131-20 du code de la construction et de l'habitation.

Dans le cadre de la hausse du coût de l'énergie, je vous propose des gestes simples à effectuer pour faire des économies au quotidien.

### Les 6 gestes éco-responsables à effectuer au quotidien pour des économies d'énergie

1



Dépoussiérez régulièrement les radiateurs.

2



Pendant la journée, ouvrez les rideaux et volets pour laisser la chaleur du soleil pénétrer et profiter de cet apport gratuit

3



Nettoyez régulièrement les grilles de ventilation et la VMC.

4



Baissez de 3 à 4° C votre chauffage lorsque vous vous absentez plus de 3 heures\*.

5



Lorsque vous aérez votre logement, pensez à réduire la température de chauffage.

6



Fermez les volets la nuit ou en cas d'absence prolongée.

\* Actions à effectuer soit sur les robinets des radiateurs soit sur le thermostat

# Code des bonnes pratiques

## Bonne gestion des conteneurs semi-enterrés

### Les avantages pour les usagers

- Amélioration de l'intégration paysagère.
- Accessibilité 7j/7.
- Réduction des nuisances sonores et des perturbations de la circulation.
- Amélioration de l'accessibilité aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR).
- Suppression des coûts d'acquisition d'un bac à ordures ménagères.
- Suppression des locaux « poubelles » permettant de libérer de l'espace.

### Les avantages pour la collectivité

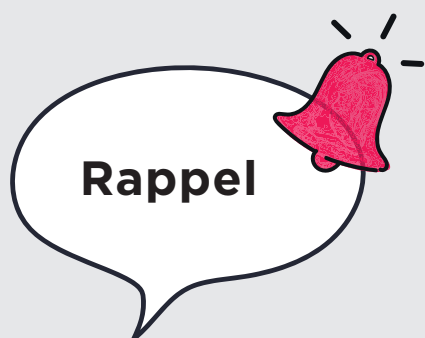
- Augmentation de la quantité de tri collecté.
- Maîtrise des coûts.
- Maîtrise de la nature des déchets jetés dans les ordures ménagères.
- Souplesse dans l'organisation des tournées.
- Réduction de la pollution atmosphérique.
- Amélioration des conditions de travail des agents.

Le service de gestion des déchets ménagers est financé par la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères, basée sur la valeur locative du bien.



## Dépôt sauvage des encombrants

Sanction si non respect



Déposer les encombrants en déchetterie

Service-Public.fr

### L'abandon de déchets dans la rue

C'est **135€** d'amende à régler dans les 45 jours

Au delà de ce délai, l'amende passe à **375€**

Si vous ne payez pas, le juge peut fixer l'amende à **750 € maximum** (ou jusqu'à 1500 €, avec confiscation du véhicule, si vous l'avez utilisé pour transporter les déchets).

# Les événements majeurs

## Parade à La Monnaie 20 octobre 2023

Déambulation rétrospective des 3 années de réalisation de l'anti-musée à ciel ouvert, sur le Quartier Est, pour visualiser l'ensemble des œuvres co-réalisées par les habitant(e)s, jeunes et moins jeunes et le collectif d'artistes *Les Allumeurs* !

Une fresque peinture orne le mur des Fusains. Elle est surlignée d'une fresque numérique réalisée avec les photos prises par les jeunes, lors d'un safari sur la Monnaie. Elle retrace les prémices du projet artistique et culturel de « Par ici la Mon(n)naie ».

Puis on approche de l'immeuble Magnolias, paré de toute sa hauteur de créations mosaïques, réalisées sur deux années consécutives, avec les jeunes, les familles et les séniors.

Embellissement significatif du cadre de vie des habitants, cet anti-musée à ciel ouvert permet des rencontres, des échanges et favorise le développement de compétences diverses des habitants qui prennent part chaque année avec plaisir à ce projet.



## Création et développement des Jardins Partagés Goéland

Les jardiniers se sont retrouvés cette année sur le tènement post-démolition des immeubles Jasmins Goéland, sur le quartier de Fontbarlettes à Valence, pour créer un bel espace de jardinage sous l'accompagnement de l'association Le Mat Drôme.

Des échanges et des récoltes déjà fructueux sur cette première année d'existence !



## Notre 1<sup>er</sup> logement, c'est notre Planète !

Pour en prendre soin, tout comme de son logement et de son cadre de vie, rien de mieux qu'une journée dédiée à cette thématique essentielle qu'est l'Environnement !

A Romans comme à Valence, les élèves des écoles des quartiers de la Monnaie et de Fontbarlettes ont profité des divers ateliers proposés par les partenaires.

Au programme, des animations sur le tri sélectif, le compost, les économies d'énergie, la saisonnalité et la santé, le « bien manger », le réemploi et le recyclage.

*Merci pour Valence au Mat Drôme, à la Direction Santé Prévention, à la Direction Gestion des déchets, à la Maison des Solidarités Nelson Mandela, à la Cueillette, à Vrac Drôme, à la MPT de Fontbarlettes, à l'Agenda 21, au DSU et à la Maison du Projet et à l'Agglo et Ville de Valence.*

*Et pour Romans, à la Maison Citoyenne Noël Guichard, à la Ludothèque de la Monnaie, à la CLCV, à la Ville de Romans - PRU et à l'Agglo.*



## Vos numéros utiles

Les prestataires à votre service sur votre résidence

Retrouvez vos numéros utiles concernant le chauffage et l'eau chaude sanitaire dans votre tableau d'affichage présent dans votre hall d'entrée ou sur le site internet de Valence Romans Habitat.

[www.valenceromanshabitat.fr](http://www.valenceromanshabitat.fr) dans la rubrique **Déjà Locataire / Vos numéros utiles**.



**MENUISERIE, SERRURERIE,  
ÉLECTRICITÉ, PLOMBERIE  
ET ROBINETTERIE**  
**PROXISERVE**  
04 28 11 00 00

Intervention du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00  
Petits entretiens de menuiserie, serrurerie, électricité, plomberie et robinetterie

Vérification  
**1/an**  
Visite  
d'entretien



**VENTILATION**

**ISERBA**

04 74 96 79 56

Intervention du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00  
Entretien courant des installations de VMC collective ou individuelle (bloc moteur, conduits et traînasses, entrée d'air et bouche d'aspiration)  
Remplacement des pièces si nécessaire.

Vérification  
**1/an**  
Dépannage à  
la demande



**PORTAIL DE GARAGE  
COLLECTIF**  
**TK ELEVATOR**  
0 800 24 00 20

Intervention 7j/7 - 24h/24  
Entretien courant des installations de portail (moteur, tablier, organes de sécurité, signalisation)  
Remplacement des pièces si nécessaire

Vérification  
**1/an**  
Dépannage à  
la demande



**ASCENSEUR**

**FAST LIFT**

04 72 60 80 42

Intervention 7j/7 - 24h/24

Vérification  
**1/an**  
Dépannage à  
la demande

